



SPORTELLO INFORMATIVO  
DELLE CAMERE DI COMMERCIO  
PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE



## Esperto on-line

**ATTENZIONE IL SERVIZIO E' TEMPORANEAMENTE SOSPESO PER LAVORI IN CORSO SUL SITO**

L'Esperto on-line offre agli utenti registrati **un servizio di risposte tecniche** e di primo orientamento a **domande specifiche per argomento e Paese di interesse** su questioni connesse ad operazioni con l'estero e con l'Unione europea. **Il servizio non prevede la ricerca di partner e le ricerche di mercato.**

Se poni correttamente il tuo quesito, riceverai una risposta alla casella di posta elettronica da te indicata. La redazione potrà richiedere maggiori informazioni sulla tua domanda solo al fine di rispondere nel modo più vicino possibile alle tue esigenze.

La Camera di commercio del tuo territorio gestirà il tuo quesito direttamente o con il supporto di consulenti (nazionali o territoriali) e ti fornirà una risposta in tempi brevi.

Le risposte, inserite in una banca dati, saranno utilizzate dagli sportelli Worldpass di tutte le Camere di commercio come fonte primaria per rispondere ai quesiti degli utenti di tutti i territori.

Questa sezione è dedicata agli **utenti** che **forniscono i propri dati** con la procedura di autenticazione.

**L'autenticazione** prevede come **identificativo l'indirizzo e-mail** e una **password** con le seguenti caratteristiche: **almeno 8 caratteri e non più di 16** e almeno **un carattere numerico e uno alfanumerico**. Le credenziali vengono scelte con la registrazione al portale.